

Ordini dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Perugia e
Terni

Ordini degli Avvocati di Perugia,
Spoleto e Terni

Ordine degli Ingegneri di Perugia e
Terni

Ordine degli Architetti di Perugia e
Terni

Consiglio Notarile Distrettuale di
Perugia e Consiglio Notarile
Distrettuale di Terni

Consigli Provinciali dei Consulenti del
Lavoro di Perugia e Terni

Collegi dei Geometri e Geometri
Laureati delle province di Perugia e
Terni

Federazione Regionale Dottori
Agronomi e Dottori Forestali
dell'Umbria

Collegio dei Periti agrari e Periti
agrari laureati dell'Umbria

Collegio dei Periti industriali e dei
Periti industriali laureati della
provincia di Perugia e Ordine dei
Periti industriali della provincia di
Terni

Federazione Italiana Mediatori Agenti
d'Affari dell'Umbria

C.I.A - Confederazione Italiana
Agricoltori
Coldiretti Umbria
Confagricoltura Umbria – Unione
Regionale Agricoltori per la regione
Umbria
Confartigianato Umbria
CONFCOMMERCIO Umbria
CONFESERCENTI Federazione
Regionale Umbria
CNA UMBRIA - Confederazione
Nazionale dell'Artigianato e della
Piccola e Media Impresa

Altre Associazioni di categoria
dell'Umbria

OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID-19 - Classificazione della regione Umbria in “zona rossa” - Misure di prevenzione e gestionali alla luce dell’Ordinanza della Presidente della Giunta Regionale n.14 del 6 febbraio 2021

Alla luce delle disposizioni contenute nell’Ordinanza della Presidente della Giunta Regionale n.14 del 6 febbraio 2021, con la quale la Provincia di Perugia e sei Comuni di quella di Terni (Amelia, Attigliano, Calvi dell’Umbria, Lugnano in Teverina, Montegabbione, San Venanzo) sono stati inseriti nella c.d. “zona rossa locale”, con effetto dall’8 al 21 febbraio 2021, questa Direzione regionale ha adottato misure necessarie a limitare la presenza del personale nei luoghi di lavoro per assicurare esclusivamente le attività indifferibili e che richiedono necessariamente tale presenza, come previsto dall’articolo 3, comma 4, lett. i) del DPCM del 14 gennaio 2021.

Sono state adottate, in particolare, misure di prevenzione e protezione ulteriori per agevolare al massimo, per il periodo individuato, l’interazione a distanza con i cittadini/utenti sia nella fase di richiesta dei servizi, sia nella fase di lavorazione delle richieste stesse.

In primo luogo si rappresenta che restano invariati gli orari di apertura al pubblico degli Uffici Territoriali delle Direzioni Provinciali di Terni e Perugia che effettueranno il servizio dal lunedì al venerdì con orario 8:30 – 13:00 (ad eccezione dell’Ufficio

territoriale di Orvieto che è aperto con il medesimo orario nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì).

Restano chiusi gli sportelli *remotizzati* dell'Agenzia delle entrate nell'intera Regione, come già precedentemente disposto.

In questa nuova fase dell'emergenza sanitaria sarà dunque privilegiato il contatto telefonico o per via telematica con l'utenza, con lo scopo di ridurre ulteriormente la necessità di accesso agli Uffici, garantendo al contempo lo svolgimento dei servizi richiesti.

Restano garantiti tutti gli appuntamenti già prenotati nell'ambito dell'interlocuzione programmata con gli uffici prevista dal nuovo modello di accoglienza per appuntamento. Gli uffici tuttavia potranno contattare preventivamente i contribuenti che hanno prenotato un appuntamento per verificare se sia indispensabile l'accesso in ufficio e, in caso positivo, forniranno informazioni circa la documentazione necessaria per evadere agevolmente la pratica (es. documenti d'identità e moduli di richiesta compilati).

Gli uffici assicureranno, altresì, l'efficienza del servizio di prenotazione CUP mediante IVR, al momento attivo nei soli Uffici territoriali di Perugia, Terni e Foligno, e a breve esteso a tutti gli altri uffici della Regione, nell'ottica di fornire un'assistenza telefonica tempestiva e di adeguato livello tecnico.

In considerazione della loro indifferibilità e peculiarità, normativamente sancite, inoltre, le attività svolte delle Aree Servizi di Pubblicità Immobiliare degli Uffici provinciali - territorio (accettazione formalità cartacee, rilascio di certificazioni/copie, ispezioni ipotecarie in forma cartacea) saranno svolte secondo le ordinarie modalità in presenza.

Qualora l'accesso in ufficio sia strettamente necessario o avvenga in modalità programmata, dovrà essere assicurato il rispetto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19, tra cui l'obbligo di indossare la mascherina protettiva e la preventiva misurazione della temperatura corporea.

Si ricorda, per completezza, come già rappresentato con le precedenti note del 2020, che per le richieste di servizi a distanza (c.d. "*servizi agili*"), è necessario:

- allegare tutta la documentazione necessaria, compresa l'eventuale modulistica;
- indicare i riferimenti per i contatti successivi, strumentali alla conclusione della lavorazione richiesta;
- autocertificare il possesso dell'originale dei documenti inviati all'Agenzia delle Entrate.

Resta fermo, inoltre, che laddove il servizio richiesto sia già offerto dall'Agenzia all'interno dell'area autenticata *Entratel/Fisconline*, la fruizione dello stesso da parte dei soggetti abilitati dovrà avvenire tramite tale canale.

In questa fase di massimo rischio epidemiologico nella nostra Regione si raccomanda pertanto di evitare la prenotazione presso gli uffici di servizi in presenza qualora gli stessi possano essere erogati in modalità agile.

Per informazioni dettagliate si rimanda alla guida "*I servizi agili dell'Agenzia delle Entrate*" che illustra per ciascun servizio le modalità semplificate per richiederlo tramite i canali telematici (Mail, Pec, Servizi online) o il contatto telefonico. Il manuale è pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate al percorso: *L'Agenzia - L'Agenzia comunica - Guide, pubblicazioni e riviste - Guide fiscali - Agenzia informa - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate*.

All'indirizzo <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/dr-umbria> sono infine disponibili i numeri telefonici e gli indirizzi di posta elettronica di riferimento per ogni Direzione Provinciale durante il periodo di apertura ridotta dei *front-office*.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, vi preghiamo di assicurare la massima diffusione della presente e di sensibilizzare i vostri iscritti e associati al rispetto delle indicazioni ivi fornite per la tutela della salute collettiva.

IL DIRETTORE REGIONALE

Stefano Veraldi

Firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente