

Delocalizzazione. Guadagnano posizione i baltici ma India e Cina restano in testa alla classifica

L'outsourcing offre nuove mete
Sorpresa Regno Unito: è competitivo quanto i paesi emergenti

Micaela Cappellini

L'ultima, in ordine di tempo, è la Western Union, che entro i primi mesi di quest'anno aprirà a Vilnius un centro servizi da 200 addetti pronti a rispondere in tedesco, ceco, bulgaro, ungherese, polacco, rumeno, francese, svedese e anche in italiano. Non a caso il colosso della money transfer ha scelto la Lituania: insieme agli altri colleghi baltici, è considerata tra le mete migliori del 2011 per delocalizzare i servizi.

può risultare gradita a un investitore. Temo che l'afflusso di capitali esteri verrà congelato per un ragionevole lasso di tempo e l'Egitto farà notevoli passi indietro nella nostra classifica dell'anno prossimo».
Più positiva la sorpresa che arriva da Vecchio continente: al sedicesimo posto, ma scalando ben quindici posizioni rispetto al 2010, unico paese occidentale in mezzo a un manipolo di emergenti, quest'anno è comparsa la Gran Bretagna.
«Una vera mosca bianca - osserva Rossi -.

La sua rinnovata competitività deriva da due fattori: da un lato la svalutazione della sterlina, dall'altro la scelta politica di trattenere quanti più posti di lavoro possibile, sotto la crisi, a colpi di incentivi fiscali e tagli al costo della manodopera».

Per l'occidente è un segnale di ottimismo: la partita con gli emergenti può ancora essere giocata. Soprattutto se si guarda alle aree più periferiche: non a caso, in Gran Bretagna, l'outsourcing si concentra fra il Nord, il Galles e l'Irlanda del Nord. Questo fenomeno del convergere sulla periferia si sta diffondendo anche altrove: dalla Sassonia, in Germania, alla Linguadoca in Francia, fino agli Stati Uniti.

In Sudamerica, invece, il Messico è diventato leader di mercato. Ha perso posizioni il Cile, le cui infrastrutture sono state danneggiate dal terremoto del febbraio 2010, anche se il suo tentativo di specializzarsi nella nicchia della ricerca e sviluppo - la fascia più alta dell'outsourcing - potrebbe aprirgli prospettive di crescita interessanti per il futuro.

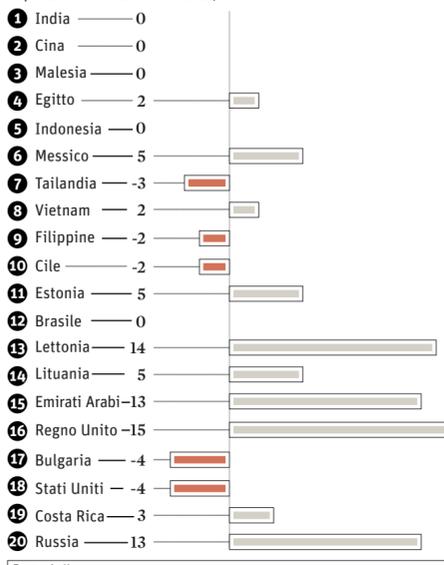
Proprio il fattore valutario, che ha premiato l'Inghilterra, è quello che ha scardinato molte delle posizioni nella classifica di quest'anno: gli stessi paesi baltici, cresciuti in competitività, devono molto alla svalutazione delle rispettive divise. A contare veramente, nel lungo periodo, sono però altri fattori: come la preparazione della forza lavoro o la qualità delle infrastrutture.

«Per queste ragioni - prevede Luca Rossi - mi aspetto che lentamente scaleranno la classifica paesi come il Vietnam, la Thailandia e le Filippine. La frontiera dell'outsourcing asiatico si sta spostando sempre più a est».



La top 20 del 2011

Migliori mete per la delocalizzazione nei servizi (cambiamenti di posizione fra il 2009 e il 2011)



Fonte: At Kearney

I numeri

-18%

SALARI IN MESSICO
Nel 2010 il costo del lavoro ha subito un forte rallentamento, così il Messico è diventato più competitivo nell'attrarre chi voleva fare outsourcing

7,2 mld\$

INCASSI NELLE FILIPPINE
L'outsourcing nei servizi genera un fatturato di oltre 7 miliardi di dollari all'anno, di cui 5 solo dai call center. Il settore dà lavoro a più di 500mila persone

63%

PESO DEGLI USA
Dagli Stati Uniti dipende la metà della domanda mondiale di servizi in outsourcing. Ma la crisi ora spinge a esternalizzare senza andare all'estero

TV A CURA DI LUIGI PAINI www.ilssole24ore.com/cinema

Correva l'anno

RAITRE 23,15

Le due attrici più celebri del cinema italiano: ritratti paralleli di Sophia Loren (nella foto) e Anna Magnani



Da non perdere

RAI STORIA 21,00
Dixit Storia. La nascita della Repubblica: come l'Italia affrontò lo storico referendum del 2 giugno 1946.

RAITRE 21,05
Hotel Rwanda, di Terry George, con Don Cheadle, Gran Bretagna 2004 (121'). Mentre in Rwanda si scatena la mattanza, un uomo coraggioso riesce a porre in salvo un gran numero di persone. Una storia vera.

SKY CINEMA 1,21,10
Green Zone, di Paul Greengrass, con Matt Damon, Usa 2010 (115'). Baghdad, praticamente l'inferno: l'ordine è scovare le armi di distruzione di massa di Saddam, ma sono davvero mai esistite?

LA 7,21,10
L'Infedele. Al via un'altra settimana di talk show: nella marea di dibattiti, quello condotto da Gad Lerner si distingue per il tentativo (non sempre

riuscito, per la verità) di mantenere una certa pacatezza nei toni.
SKY CLASSICS 23,10
Accade una notte, di Frank Capra, con Clark Gable, Claudette Colbert, Usa 1934 (108'). Miracolo Capra, genio della Hollywood degli anni d'oro: segue alle O,55 "Arriva John Doe", del 1941.

Attualità

RAITRE 12,45
Le storie - Diario italiano. Corruzione, opportunismo e disonestà in Italia: come siamo arrivati a questo? Ma soprattutto, esiste una terapia adeguata ed efficace per innescare un rinnovamento morale dei cittadini? Interviene Roberta De Monticelli.

RAITRE 17,40
Geo & Geo. Regione che vai, dolci di Carnevale che trovi: Sveva Sagromola ci parla delle tradizioni culinarie che ancora resistono all'avanzare della "cucina globalizzata".

Spettacolo

STUDIO UNIVERSAL 21,00
Indiscreto, di Stanley Donen, con Ingrid Bergman, Cary Grant, Usa 1958 (100'). Questa era la "commedia sofisticata": un incanto!

RETE 4 21,10
Trappola in alto mare, di Andrew Davis, con Tommy Lee Jones, Steven Seagal, Usa 1992 (102'). La corazzata Misouri nelle mani di una banda di mercenari. Cercasi super-eroe!

RAIMOVIE 22,35
Il figlio, di Luc e Jean-Pierre Dardenne, con Olivier Gourmet, Belgio 2002 (103'). Che cosa c'è di strano nel passato di quel ragazzino?

RETE 4 23,25
Scarface, di Brian De Palma, con Al Pacino, Usa 1983 (170'). Ascesa e caduta di un super-gangster.

RAIMOVIE 0,15
Légami, di Pedro Almodovar, con Victoria Abril, Spagna 1990 (92'). Alle origini di Pedro.

RADIO 24

Rottamatore

8.20 24 Mattino, l'intervista

Il sindaco di Firenze Matteo Renzi (in foto) è ospite di Alessandro Milan



6.10 Letture di Radio 24

6.30 Italia in controluce

I dati sul servizio civile in Italia

6.45 Sotto tiro

Intervista a Tiberio Benvivoglio

7.00 Gr 24

7.15 Gr Sport

7.20 24 Mattino

7.25 - In primo piano

La rassegna stampa

8.20 - L'intervista

Ospite Matteo Renzi, sindaco di Firenze

8.35 - Bianco o Nero

Affittopoli a Milano. Secondo voi è giusto rendere noti i nomi?

9.00 Nove in punto

La Lega contro la festa nazionale

10.00 Melog 2.0

di Gianluca Nicoletti

11.00 Essere e benessere

Come faccio dormire il pupo

12.00 Gazzettino del risorgimento

di Debora Rosciani

13.00 Gr 24

13.30 Italia in controluce

13.45 America 24

di Mario Platano

14.00 A tempo di sport

Serie A 26ma giornata

15.00 Destinì incrociati

Il regista dagli occhi di ghiaccio

16.00 Io sono qui

Il primo giorno di lavoro

16.45 Chiedo Asilo

Continua il "Total sbatty"

17.00 Focus Economia

La giornata economico finanziaria

18.30 La zanzara

In volo sull'attualità

21.05 Mr Kilowatt

21.10 Nove in punto R

22.05 Melog 2.0 R

23.00 Destinì incrociati R

23.50 Letture di Radio 24 R

0.10 Sotto tiro R

GR 24: all'ora

STRADE IN DIRETTA: ai 15' e ai 45'

BORSE IN DIRETTA: alla mezz'ora

Per le frequenze:

800-080408

Per intervenire alle trasmissioni:

800-240024

SMS 349-2386666

I GR possono essere ascoltati anche su:

www.radio24.it

www.ilssole24ore.com

IL TEMPO A CURA DEL CENTRO EPSON METEO www.ilssole24ore.com/meteo

Oggi

min 0 Asti - max 16 Palermo



Nord: molte nuvole ovunque. Qualche piovosco su Piemonte e Liguria; deboli nevicite lungo tutto l'arco alpino al di sopra di 800-1000 metri. Temperature vicine a valori normali per il periodo.

Centro: molte nuvole su tutte le regioni. Piogge deboli e isolate su Alta Toscana, Lazio e interno dell'Abruzzo, con neve al di sopra di 1000 metri. Temperature intorno alle medie stagionali.

Sud e isole: molte nuvole ovunque. Piogge sparse, per lo più deboli, su Salento, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna Occidentale. Temperature senza grandi variazioni, vicine alla norma.

Domani

min -1 Udine - max 14 Palermo



Nord: tempo tutto sommato buono, con prevalenza di cielo poco nuvoloso. Temperature quasi ovunque in leggera diminuzione: qualche debole gelata a inizio giornata.

Centro: molte nubi ovunque. Piogge sparse di moderata intensità nelle regioni adriatiche con neve oltre 800 metri; qualche piovosco anche nell'interno del Lazio. Temperature in lieve calo.

Sud e isole: molte nuvole e piogge sparse, in generale di moderata intensità, su tutte le regioni; nevicate sulle zone appenniniche oltre 1000 metri. Temperature ovunque in diminuzione.

Temperature

Table showing temperatures for various cities in Italy and Europe. Columns include city names and temperature ranges for today and tomorrow.

Intellectual Property advertisement. Title: I diritti IP delle aziende, il loro sfruttamento e la loro tutela, anche alla luce dei nuovi scenari dell'e-commerce. Includes program details and contact information for Gruppo 24 Ore.

System Comunicazione Pubblicitaria advertisement. Includes contact information for Direzione Generale and Filiale Estero.

Vesta House Warranty advertisement. Stop alle incertezze acquisto e vendita un immobile garantito. Includes contact information and website.